

CONDITION GENERAL DE VENTE

Inscription et Réservation :

Vous pouvez nous contacter par mail ou par téléphone au 06 84 14 95 13 afin de vérifier à l'avance nos disponibilités. Lors de votre réservation nous vous demanderons un numéro de téléphone (mobile de préférence) pour nous permettre, dans la mesure du possible, de vous prévenir d'éventuels changements.

Votre réservation n'est valide qu'à réception du **devis signé et/ou chèque d'acompte de 30%** du montant total. Le solde est à régler au plus tard le jour de la prestation.

Toute inscription implique l'adhésion à nos conditions générales de vente. En cas d'inscription moins de 15 jours avant la date de prestation, la totalité de la prestation est à régler.

Modalités de Paiement :

Un **acompte de 30%** du montant total de la prestation doit être réglé pour valider la réservation.

Dans le cas de particuliers, le règlement de(s) prestation(s) se fait lors de la réservation ou de la prestation. Pour une collectivité, le règlement de(s) prestation(s) doit être effectué dans un délai d'un mois suivant la prestation. Si dépassement, une pénalité de retard peut-être appliqué sur la base de 10% par mois.

Mode acceptés : Espèces, Chèques et Carte bancaires, Chèques Vacances.

Prestations :

CASCADE Sport Nature s'engage à encadrer les activités proposées par des titulaires de diplômes d'état, tout en respectant les normes, la sécurité et la régularité administrative.

Tarif :

Il comprend l'encadrement par un moniteur Brevetés d'Etat, le matériel technique récent et répondant aux normes CE, l'assurance ainsi que le droit d'accès au site de certaines activités (Via ferrata, canyon).

Il ne comprend pas le pique-nique, transport, l'hébergement et achats personnels.

Assurance :

CASCADE Sport Nature s'engage à ce que ses prestataires soient assurés en Responsabilité Civile Professionnel. Il est fortement recommandé aux participants d'être couverts en Responsabilité Civile Individuelle en cas d'accident lors des activités proposées.

Déclaré à la Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Population (anciennement DDJS) :

N° 00710ET0012

Responsabilités :

Suivant les circonstances, le programme peut être modifié par un changement de lieux et/ou activité.

Tout participant doit respecter les consignes données par le guide. Il se réserve le droit de refuser ou d'exclure un participant qui peut compromettre son intégrité physique et/ou la sécurité du groupe. Dans ce cas aucun remboursement n'est possible.

Les mineurs doivent, pour toutes activités, présenter une autorisation parentale ou accompagné d'une personne majeure et responsable.

Annulation / Interruption / Remboursement :

CASCADE Sport Nature se réserve le droit d'annuler ou d'interrompre d'une prestation :

- Pour des raisons de sécurité ou cas de force majeure (météo, lâché d'eau, ...)
- Quota de 3 personnes minimum en canyon et spéléo, pour les autres activités aucunes restrictions.
- annulation de notre part si la sortie ne peut être réalisé : remboursement de l'intégralité des sommes perçues sans indemnités supplémentaires.

Si vous annulez :

- Plus de 15 jours avant la prestation pour les groupes (> 5 personnes) ou plus de 7 jours avant la prestation pour les particuliers : 30% d'acompte restitué.
- Entre 7 jours et 24 heures avant la prestation : 30% d'acompte retenue.
- Moins de 24 heures avant ou êtes absent à la prestation : Aucun remboursement ne sera accordé.

Vols et dégradations :

CASCADE Sport Nature décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou dégradation des biens personnels.

Litiges :

Toute contestation ou litige devra être porté devant le tribunal de commerce d'Aubenas.

Autorisation parentale :

Je soussigné,, déclare avoir été informé(e) des conditions d'accès à la pratique des activités physiques proposées.

Je certifie que présente aucune contre-indication médicale et l'autorise à la pratique sportive.

Fait à, le/...../.....

Signature représentant légal : "lu et approuvé"